



COMUNE DI MARUGGIO
Provincia Taranto
Ufficio di Pubblica istruzione
Tel. 099/9701220 – fax 099/676296

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA
Informativa e criteri di gestione



AS 2024/2025



COMUNE DI MARUGGIO
Provincia Taranto
Ufficio di Pubblica istruzione
Tel. 099/9701220 – fax 099/676296

INFORMATIVA SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA AS 2024/2025

Con l'inizio del nuovo anno scolastico prenderà avvio il servizio di refezione, rivolto a tutti gli alunni della scuola dell'infanzia e della scuola primaria del nostro Comune.

In questo opuscolo troverete informazioni principali relative:

- all'iscrizione al servizio di refezione scolastica;
- ai criteri e alle tariffe applicate;
- alle procedure per il pagamento dei pasti.

Per informazioni: UFFICIO Pubblica istruzione

Via Vittorio Emanuele 41 – Maruggio Tel. 099-9701220

e mail: info@comune.maruggio.ta.it –

nei seguenti giorni ed orari:

MARTEDI' - GIOVEDI'

dalle ore 09.30

alle ore 12:00

L'ISCRIZIONE E/O LA RICONFERMA AL SERVIZIO MENSA E' DA EFFETTUARSI ESCLUSIVAMENTE ATTRAVERSO LA MODALITA' ON LINE CON ACCESSO TRAMITE SPID

SEGUENDO LE INDICAZIONI CONTENUTE NEL MANUALE DEDICATO REPERIBILE SUL SITO DEL COMUNE DI MARUGGIO www.comune.maruggio.ta.it all'interno della sezione SERVIZIO MENSA.

Il Portale Web Genitori è l'area internet a cui potrete accedere per avere informazioni circa l'iscrizione dei vostri figli al servizio mensa e lo stato dei pagamenti. Qui potrete verificare i dati presenti sul vostro profilo.

USCITA ANTICIPATA E IMPREVISTA DA SCUOLA

Nel caso di uscita da scuola anticipata e imprevista per indisposizione dell'alunno, effettuata entro le ore 09.30, la comunicazione dell'assenza sarà a cura della scuola.

Nel caso di uscita anticipata imprevista dopo le ore 09.30, il pasto verrà regolarmente addebitato.

GITE SCOLASTICHE – SCIOPERI- FESTIVITA'

Nel caso di gite scolastiche, scioperi, festività la comunicazione dell'assenza all'ufficio mensa sarà a cura della scuola. La disdetta dei pasti di ciascun bambino sarà effettuata d'ufficio dalla scuola.

CRITERI

Elenco delle modalità di iscrizione ed applicazione delle tariffe agevolate:

- **iscrizione e/o riconferma al servizio mensa:** da presentarsi da parte degli utenti che usufruiranno del servizio nel corso dell'a.s. 2024/2025;
- **tariffa ridotta per il 2° e altri figli:** la quota ridotta verrà applicata al figlio più piccolo;

I pasti devono essere pagati anticipatamente secondo le tariffe in vigore.



COMUNE DI MARUGGIO

Provincia Taranto

Ufficio di Pubblica Istruzione

Tel. 099/9701220 – fax 099/676296

TARIFE DAL 1 GENNAIO 2021

QUOTA PASTO 1° FIGLIO → € 1.80

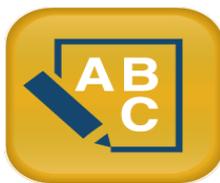
QUOTA PASTO 2° FIGLIO → €1.50

(LE TARIFFE POTRANNO SUBIRE DELLE MODIFICHE IN BASE AGLI INDIRIZZI DELL'AMMINISTRAZIONE E A SEGUITO DELLE PROCEDURE DI GARA IN ESSERE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO)

PAGAMENTO

RICORDIAMO CHE I PASTI DEVONO ESSERE PAGATI ANTICIPATAMENTE SECONDO LE TARIFFE STABILITE ANNUALMENTE DALL'AMMINISTRAZIONE COMUNALE

IL PAGAMENTO POTRA' ESSERE EFFETTUATO ATTRAVERSO L'APP "SPAZIOSCUOLA" che potrà essere scaricata gratuitamente dagli store "Play Store" per i dispositivi Android e "App Store" per i dispositivi iOS (Cerca: Spazioscuola).



Dopo averla installata, bisogna entrare nell'applicazione e inserire il seguente **codice di attivazione:**

7871371201

ACCESSO ALL'APPA SARÀ CONSENTITO UNICAMENTE ATTRAVERSO SPID

Una volta effettuata la ricarica, l'importo versato viene accreditato a favore dell'alunno, consentendogli di utilizzare il servizio di mensa fino ad esaurimento dell'importo versato.

Tutte le operazioni di ricarica saranno visibili sia sullo storico dell'app che sul Portale Web Genitori utilizzando le stesse credenziali di accesso dell'App

Si precisa che il genitore attraverso l'APP potrà decidere di versare direttamente il corrispettivo tramite le diverse modalità di pagamento Online oppure predisporre un avviso di pagamento da effettuare presso i PSP (Prestatori dei Servizi di Pagamento, esempio Banche, Poste, Punti SISAL abilitati.....)

ALTRE INFORMAZIONI UTILI

PAGAMENTI IN RITARDO, MANCATI PAGAMENTI E MOROSITA'

Ciascun alunno potrà usufruire del servizio di mensa scolastica fino ad esaurimento dell'importo pagato.

A seguito dell'effettuazione della ricarica, il sistema aggiorna la situazione contabile di ciascun alunno a partire dal giorno successivo, permettendo di verificare il numero dei pasti consumati, i pagamenti ed il corrispondente saldo finanziario, positivo o negativo.

Nel caso in cui il sistema evidenzia che il credito sia in corso di imminente esaurimento (mancata copertura completa di n. 2 pasti) viene inviato automaticamente un **messaggio SMS di avviso sul**



COMUNE DI MARUGGIO

Provincia Taranto

Ufficio di Pubblica Istruzione

Tel. 099/9701220 – fax 099/676296

cellulare, affinché possiate provvedere ad effettuare la ricarica con le modalità di pagamento sopra descritte.

Qualora il genitore non provveda alla regolarizzazione, il Comune invierà una lettera di sollecito e successivamente, nel caso di inadempienza, verrà avviata l'azione legale per il recupero coattivo degli importi dovuti.

Nel caso di **morosità pregresse** qualora il genitore o tutore non provveda entro il 31 OTTOBRE c.a. al pagamento delle somme dovute per gli anni pregressi, l'Ufficio di Pubblica Istruzione procederà alla cancellazione dell'utente per l'anno scolastico in corso. L'avvenuta cancellazione dal servizio verrà comunicata al Dirigente scolastico per i provvedimenti connessi;

Nel caso in cui il genitore risulti moroso anche su utenze pregressi (esempio fratelli/sorelle usciti/e dal servizio) si applica quanto descritto in precedenza.

Il mancato pagamento e la mancata regolarizzazione del debito, in seguito al ricevimento del sollecito scritto inviato con raccomandata, dà luogo all'avvio delle procedure di recupero morosità ai sensi della normativa vigente.

CONTO A CREDITO

Grazie al nuovo sistema informatico, il credito non consumato nell'anno rimarrà memorizzato e sarà disponibile per l'anno successivo. Se si è alla fine del ciclo scolastico, il credito verrà rimborsato o sarà possibile su istanza di parte cederlo ad un altro consumatore che utilizza il servizio.

MENÙ

Il menù, preventivamente visionato dalla Commissione Mensa, approvato dall'ASL TA e adottato nel servizio di refezione scolastica, è appositamente formulato per fornire ai bambini un adeguato apporto nutritivo e calorico.

La certificazione medica va consegnata caricata al momento dell'iscrizione on line sul portale dedicato. Se la scuola lo riterrà necessario potrà richiederne copia.

Un cordiale saluto a tutte le famiglie